

「住みたくなるまち、富山市」LINE アカウント運用ポリシー

令和5年 11月 13日
富山市企画管理部企画調整課

1. 目的

本ポリシーは、富山市企画管理部企画調整課が設置する「住みたくなるまち、富山市」LINE アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本方針

富山市（以下「市」という。）の移住・定住促進に係る施策やイベント情報等を発信するとともに、LINE の拡張機能を活用したアンケート調査等を実施し、今後の施策立案等に活用することで、移住・定住の向上を図るもの。

3. 運用

(1) 運用主体・運用責任者

運用主体：富山市企画管理部企画調整課

運用責任者：企画調整課長

(2) アカウント名

「住みたくなるまち、富山市」

(3) アカウント URL

LINE 公式アカウント ID @074geqxq

(4) 利用内容

- ① 移住・定住促進に係る施策情報の発信
- ② 各種イベント情報の発信
- ③ 拡張機能を利用したアンケート調査の実施
- ④ 拡張機能を利用した各種サービスの提供
- ⑤ 施策立案等に活用することを目的とした統計データの収集
- ⑥ その他、アカウントの運用上必要な事項

(5) コメントへの回答

当アカウントへのコメントに対する、個別の回答は原則行わないものとする。但し、市がアカウントの運用上必要と認める場合は、この限りではない。

(6) アカウントのなりすまし

なりすましを発見した場合は、公式ホームページ等において速やかに情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

4. 禁止事項

次の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなくコメントの全部又は一部を削除することがある。

- (1) 法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- (11) (1)から(10)までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- (12) LINE 利用規約に反するもの
- (13) 上記のほか、運用主体が不適切と判断したもの

5. 知的財産権

発信内容に含まれる個々の情報（文章・写真・イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者に帰属する。

内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止するが、出所を明記しての転載は可能とする。

6. 免責事項

- (1) 本アカウントが発信する情報の正確さについては万全を期するが、市は、利用者が当アカウントを利用したことにより生じた直接または間接的な損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (2) 市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負わないものとする。
- (3) 市は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者が生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (4) 市は、LINE ヤフー株式会社または第三者が提供するソフトウェア、アプリケーション等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する責任を一切負わないものとする。

7. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、富山市情報セキュリティポリシー及び別途定める「住みたくなるまち、富山市」プライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとする。

8. その他

市は、当アカウント及び本ポリシーに何らかの不都合が生じた場合、これらを予告なく変更するほか、運用自体の中止を行う場合がある。