

# 「住みたくなるまち、富山市」プライバシーポリシー

富山市（以下「市」という。）は、市の提供する「住みたくなるまち、富山市」（以下「本アプリ」という。）の利用者（以下「ユーザー」という。）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

本ポリシーは、市がユーザー様から本アプリのご利用を通じてお預かりするユーザー情報の取扱い等について規定したものととなります。本アプリのご利用にあたっては、事前に本ポリシーをよくお読みいただき、ご同意いただいた場合のみご利用ください。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんが、ご利用をお控えください。本アプリをご利用いただいた場合には、本ポリシーの内容を十分ご理解の上、ご同意いただいたものとして取扱わせていただきます。

## 1. 情報を取得するアプリ提供者

富山市

運用責任者：企画管理部企画調整課長

連絡先：下記「個人情報に関するお問い合わせ先」

## 2. 取得するユーザー情報の利用目的

- 1) 市が開催または出展・参加する移住促進イベント（以下「当イベント」という。）の入場 QR コードの発行および入場管理
- 2) 当イベントに関する情報提供など各種サービスの提供
- 3) 当イベントの各種サービス業務の改善やお問い合わせへの回答
- 4) 市によるアンケートの実施
- 5) 市が関係するイベントに関する情報の提供
- 6) 本アプリに関するご案内、お問い合わせの対応
- 7) ユーザー情報を個人特定できない形態に加工し分析した統計データを用いた当イベントの評価、今後のイベントへの運用改善、新しいサービスの開発

### 3. 本アプリで取得するユーザー情報の項目

#### 1) ユーザー様が入力する情報

性別、年代、居住地（都道府県）、家族構成、アンケート回答、その他市が定める入力フォームに入力する情報

アンケート回答、お問い合わせ内容、

参加申し込み・キャンセル、その他市が定める入力フォームに入力する情報

#### 2) ユーザー様が本アプリを利用するにあたって、市が収集する情報

LINE ID、本アプリ利用履歴に関するログ情報、お気に入りへの保存・解除、コンテンツシェア情報、匿名 ID

#### 3) ユーザー様が本アプリを利用するにあたり、第三者によって提供される外部サービスと連携を許可することにより、当該外部サービスを通じてご提供いただく情報

#### 4) 当該外部サービスにおけるユーザー様の利用 ID、その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザー様が本アプリに開示を認めた情報

### 4. 取得方法

市は、本アプリによりユーザー情報を取得します。

### 5. 通知・公表または同意取得の方法・利用者関与の方法

#### 1) 通知・公表

本ポリシーに関する通知・公表は、本アプリまたは当イベントのホームページに掲載する方法で行います。

#### 2) 同意取得の方法

同意の取得は、本アプリの初回起動時に取得する方法で行います。

#### 3) 取得の中止

ユーザー情報の取得は、本アプリをブロックすることで中止することができます。

### 6. 個人情報の第三者提供

お預かりした個人情報は、2項の利用目的を達成するために限り、以下の第三者提供を行う場合があります。その他、法令等に特段の定めがある場合を除き、第三者への提供は一切いたしません。

#### ① 第三者に提供する目的

上記2項記載の利用目的の範囲

② 提供の手段または方法

暗号化等の安全管理措置を施した上で提供

7. 第三者サービスの利用提供

当プロジェクトでは、ユーザー様へよりよいサービスを提供するため、次の第三者サービスを利用します。第三者は以下の場合においてのみユーザー様の情報を取得し、取得された情報は第三者のプライバシーポリシーやサービスの利用規約等に基づいて取り扱われます。

以下をお読みいただき、第三者サービスにおける個人情報のお取扱いについてもご同意のうえ、本アプリをご利用ください。

1) LINE 公式アカウント

ユーザー様へ適切に情報連携するため、LINE ヤフー株式会社（以下「LINE ヤフー」という。）のサービスである LINE 公式アカウントを利用しています。

<LINE ヤフーが取得する情報>

- ・公式アカウントのトークルーム内で送受信されるコンテンツ（メッセージ、URL 情報、画像、動画、スタンプ、エフェクト等）の内容

<利用目的>

- ・不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うため

また、これらの情報は、LINE ヤフーの関連サービスを提供する会社や LINE ヤフーの業務委託先にも共有されることがあります。

LINE ヤフープライバシーポリシー：<https://line.me/ja/terms/policy/>

LINE ヤフー共通利用規約：[https://terms.line.me/line\\_terms?lang=ja](https://terms.line.me/line_terms?lang=ja)

8. 個人情報の取扱いの委託

上記利用目的の範囲内で業務を行うために、クラウドサービスを利用します。また、個人情報の取扱いを当イベントの運営を委託する日本電気株式会社へ委託します。

9. 安全管理措置

ユーザー情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、市および委託先企業が適切に管理させていただきます。

10. データの保管場所

市は日本のユーザー様の個人情報を日本のデータセンターで保管しています。

11. データ保管期間

市は、ユーザー様が本アプリでブロックしない限り、個人情報を保持します。本アプリをブロックした場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切に個人情報データを取り扱います。

- ・問合せ対応
- ・紛争解決および料金徴収
- ・不正の検知および対策
- ・適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

## 12. データ運営体制

市は日本国内での運用体制で厳重に管理、運営しております。

## 13. 個人情報に関するお問い合わせ先

お預かりいたしましたユーザー情報に関するお問い合わせ、ご相談、開示等（開示、訂正、削除、利用停止等）をお求めになる場合は、下記までご連絡ください。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

富山市企画管理部企画調整課

連絡先：kikakutyosei-01@city.toyama.lg.jp

## 14. お問い合わせへの回答

市からご連絡を差し上げることがあります。また、お問い合わせ内容によっては、電話や書面にて回答させていただく場合があります。

なお、ご要望に沿えない場合もありますので予めご了承ください。

土曜日、日曜日・祝日など市休業日および開庁時間外に頂いたお問い合わせにつきましては、翌開庁日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。

（開庁時間：平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）

## 15. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、本アプリケーションのプロフィールにて最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、サービス内での通知などを通じてユーザー様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。ユーザー様が変更内容に同意されない場合、本サービスのご利用を本書面で記載の方法で中止頂けます。